

### ANEXO III: POLÍTICA DA CALIDADE

**FUNDACIÓN DE ESTUDIOS E ANÁLISES ("FESAN")** ten como misión **integrar e formar persoas**, en diversos escalóns de participación, segundo as súas condicións e disposicións singulares, **para desenvolver un traballo de calidade comprometido na aplicación de programas para o desenvolvemento da sociedade**, mediante procesos que potencien:

- ✓ a autonomía personal,
- ✓ a integración en equipos,
- ✓ a capacidade reflexiva e operativa,
- ✓ e a xestión da calidade.

O obxectivo é a **consolidación** da entidade, a súa **expansión e recoñecemento**, e que a **xestión da calidade** sexa **recoñecida** e sometida a un proceso de **mellora continua**. Para a consecución de aqueles fins se propugnan unha serie de valores de empresa, tales como mentalidade deportiva, visión estratéxica, sociabilidade ou proxección social.

A política de calidade é **axeitada** ao propósito da organización e proporciona un **marco de referencia** para o establecemento e revisión dos obxetivos da calidade, sendo o seu principal referente a **satisfacción do cliente**.

A Organización comprométese a cumprir cos requisitos do sistema de xestión da calidade, así como a revisalos para a súa **continua adecuación**, comunicando a política de calidade a todos os seus membros para asegurar a súa comprensión.

<p><b>PREPARADO</b> Paula Rosende Couto</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>	<p><b>REVISADO</b> Manuel Rodríguez Sedano</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>	<p><b>APROBADO</b> Manuel Rodríguez Sedano</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>
--	---	---

### ANEXO III: POLÍTICA DA CALIDADE




**FUNDACIÓN DE ESTUDIOS E ANÁLISES ("FESAN")** presta os seus servizos á comunidade, proporcionándolle aos alumnos que participan nas diversas especialidades impartidas pola Organización unha mellor capacitación e cualificación, así como á adquisición de aptitudes, actitudes e habilidades.

A Dirección de **FUNDACIÓN DE ESTUDIOS E ANÁLISES ("FESAN")**, consciente da importancia de satisfacer as necesidades do colectivo ao que a organización se dirixe, así como de avanzar na nosa mellora continua, comprométese a:

- ♦ Desenvolver e implantar o Sistema de Xestión de Calidade que garante o cumprimento da norma UNE-EN-ISO 9001:2015.
- ♦ **Facer da mellora continua a nosa ferramenta de traballo**, establecendo e **revisando periódicamente os obxetivos** específicos do proceso de mellora.
- ♦ **Cumprir cos requisitos legais e/ou normativos** que lle sexan de aplicación.
- ♦ **Promover a participación e responsabilidade de tódolos traballadores** da organización no funcionamento do Sistema de Xestión de Calidade.
- ♦ **Establecer un control de proceso** efectivo que sirva para previr, reducir ou eliminar os factores que afecten negativamente á calidade do servizo prestado.
- ♦ **Proveer os recursos materiais e humanos necesarios** para a correcta implantación do Sistema de Xestión de Calidade.

Esta política está en consonancia cos valores da nosa organización e debe ser coñecida, comprendida e desenvolta por todos os que formamos parte de ela.

A súa implantación é un obxectivo fundamental da Dirección e é responsabilidade de tódolos empregados.

<p><b>PREPARADO</b> Paula Rosende Couto</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>	<p><b>REVISADO</b> Manuel Rodríguez Sedano</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>	<p><b>APROBADO</b> Manuel Rodríguez Sedano</p>  <p><b>DATA: 02/04/2018</b></p>
--	---	---